

GRŴP TASG A GORFFEN CWYNION GWASANAETHAU CYMDEITHASOL 2024-2025

BRÎFF

Beth yw'r mater sy'n cael ei ystyried?

Cyflwynwyd adroddiad blynyddol cwynion y ddwy adran sy'n darparu gwasanaethau cymdeithasol, sef adran oedolion, iechyd a llesiant ac adran plant a theuluoedd, i gyfarfod o'r Pwyllgor Craffu Gofal ar 25ain o Fedi, 2025.

Yn unol â Rheoliadau Gweithdrefn Gwynion y Gwasanaethau Cymdeithasol (Cymru) 2014 a'r Rheoliadau Gweithdrefn Sylwadau (Cymru) 2014 ddaeth i rym ar 1af o Awst, 2014, mae'n ofynnol i Gyfarwyddwr y Gwasanaethau Cymdeithasol gynhyrchu adroddiad blynyddol ar y modd ymchwiliad ac ymdrinnir â chwynion

Roedd yr adroddiad yn darparu:

- gwybodaeth am niferoedd y cwynion a dderbyniwyd gan y ddwy adran
- y rhesymau drostynt ynghyd â datrysiadau
- crynodeb o'r gwersi a ddysgwyd
- camau a gymerwyd o ran y cwynion a dderbyniwyd.

Cafwyd ymatebion i nifer o faterion a gododd yn ystod cyfarfod y pwyllgor, ond fe gododd rhai materion ychwanegol. Daeth yn eglur bod aelodau yn dymuno derbyn mwy o wybodaeth mewn manylder am y cwynion unigol, y drefn gwyno a'r hyn sy'n cael ei ganiatáu pan fo ymchwiliad yn digwydd, pam bod mwyafrif o unigolion yn dewis cwyno yn Saesneg a'r gefnogaeth diogelu a roddir i staff sy'n delio gyda achwynwyr cyson.

Bwriad y gwaith yw sicrhau:

- bod yr aelodau yn deall y trefniadau delio gyda chwynion ac yn derbyn gwybodaeth gryno am bob cwyn a dderbyniwyd yn ystod 2024-2025
- gwell dealltwriaeth o'r rhesymau tu cefn i ddewis unigolion i gwyno yn Saesneg ac a oes modd gwneud rhywbeth i annog mwy i gwyno yn Gymraeg
- bod cefnogaeth ddigonol o ran diogelu i staff sy'n deilio gyda achwynwyr cyson.

Ni fydd modd rhannu enwau/gwybodaeth am unigolion penodol oherwydd materion cyfrinachedd.

Camau i weithredu

- Pwyllgor Craffu Gofal i dderbyn y briff ac adnabod 5 Aelod i gymryd rhan, gyda'r aelodaeth i gynnwys cynrychiolaeth gan ddim llai na dau grŵp

- gwleidyddol gwahanol, yn ogystal â rhai wrth gefn rhag ofn nad oes modd i bawb fynychu'r cyfarfod. (20/11/2025)
- Gofyn i'r Fforwm Craffu flaenoriaethu adnoddau i gynnal Grŵp Tasg a Gorffen yn eu cyfarfod mis Rhagfyr
 - Cynnal un cyfarfod ar gyfer y 5 aelod gyda chynrychiolwyr o'r Adrannau Plant a Chefnogi Teuluoedd ac Oedolion, Iechyd a Llesiant yn y flwyddyn newydd
 - Adrodd nol i'r Pwyllgor Craffu Gofal – 26 Mawrth neu Mehefin 2026

Swyddogion allweddol

Cynhelir y cyfarfod i'r 5 aelod fydd wedi eu hadnabod i gymryd rhan yn y grŵp tasg a gorffen gyda'r swyddogion allweddol isod:

ADRAN	SWYDDOG ALLWEDDOL
Plant	Lowri Williams, Swyddog Gofal Cwsmer Eliw Haf Hughes, Pennaeth Cynorthwyol Diogelu ac Ansawdd Aled Gibbard, Pennaeth Adran Plant Adnoddau
Oedolion	Geraint Wyn Jones, Swyddog Gofal Cwsmer Mannon Trappe, Pennaeth Cynorthwyol Diogelu ac Ansawdd
Gwasanaethau Corfforaethol	Cynrychiolydd o'r gwasanaeth democratiaeth ac iaith i arwain y gwaith